

**Modulo reclami, segnalazione e suggerimenti
rev01 del 10/12/2023**

alla c.a.: **Società Cooperativa Sociale Luciano Donghi**

Direzione Generale

mail: info@donghi.com

Tipo di comunicazione:

Reclamo

Segnalazione

Suggerimento

Area o servizio destinatario della presente segnalazione:

Descrizione del reclamo, segnalazione o suggerimento:

Dati della persona che invia la segnalazione:

nome

cognome

mail e/o telefono:

data:

INFORMAZIONI ALL'UTENTE *EX* ARTICOLI 13 e 14 DEL REGOLAMENTO GENERALE EUROPEO PER LA PROTEZIONE DEI DATI 2016/679

La società cooperativa sociale Luciano Donghi o.n.l.u.s., con sede legale a Lissone (MB), c.a.p. 20851, in via Pepe n. 3, Telefono 039-480202, Posta Elettronica info@donghi.com, p.e.c donghi@pec.it, nella persona del signor Mario Massimiliano Riva, presidente del consiglio di amministrazione e rappresentante legale, informa l'utente che i dati a lui richiesti sono trattati in modo lecito e che sono necessari per lo svolgimento delle attività svolte a suo favore. Per il trattamento di dati non strettamente necessari a tale scopo, quali per esempio le immagini, viene chiesto di esprimere liberamente il consenso.

La cooperativa può acquisire i dati direttamente dall'utente quale soggetto "interessato" e gli fornisce quindi le informazioni di cui all'articolo 13 del regolamento europeo (in questo caso è titolare del trattamento) oppure da altri soggetti, che, in forza di una valida base giuridica (per esempio contratto, convenzione, determina, avviso di accreditamento, capitolato d'appalto), glieli inviano affinché li usi per lo svolgimento dell'attività affidatale, caso in cui la cooperativa le fornisce le informazioni di cui all'articolo 14 del regolamento quale contitolare o responsabile del trattamento.

In particolare i servizi svolti sono:

- Centro diurno Psichiatrico;
- S.f.a. (Servizio formazione all' autonomia persone disabili);
- Residenzialità leggera area psichiatrica.

I dati che usiamo sono: nome, cognome, data e luogo di nascita, residenza, recapito telefonico e codice fiscale; essi sono utilizzati per le seguenti finalità:

- realizzare il progetto individuale (per il quale trattiamo i dati anche dei familiari o di chi ne fa le veci);
- inviare agli utenti documenti contabili, preventivi, offerte;
- compiere le operazioni necessarie per lo svolgimento delle attività amministrative, fiscali, contrattuali e giuridiche.

Inoltre la cooperativa può far uso di categorie particolari di dati di cui all'articolo 9 del regolamento europeo, idonei per esempio a rivelare lo stato di salute (patologie attuali, patologie pregresse, terapie in corso), valutazioni scolastiche, rilevazioni fotografiche e riprese audiovisive delle immagini degli utenti inseriti nel nostro Centro.

Tali dati verranno trattati per le seguenti finalità:

- svolgere la normale attività socio educativa e in particolar modo definire il programma di intervento che risponda ai bisogni delle persone inserite nel Centro;
- perseguire scopi determinati e legittimi individuati dall'atto costitutivo, dallo statuto o dal contratto collettivo, ove esistenti, e in particolare per il perseguimento di finalità di assistenza sociale o socio-sanitaria (anche nel caso in cui la Cooperativa Donghi si avvalga di persone giuridiche o di altri organismi con scopo di lucro o di liberi professionisti).
- Gestione reclami, segnalazioni, suggerimenti utenza.

Per i fini predetti il trattamento dei dati rientranti nelle categorie particolari di cui all'articolo 9 del regolamento, tradizionalmente conosciuti come sensibili, può riguardare anche la tenuta di registri e scritture contabili, di elenchi, di indirizzi e di altri documenti necessari per la gestione amministrativa dell'attività.

I dati dell'utente possono essere comunicati a soggetti terzi, nei limiti strettamente pertinenti agli obblighi e alle finalità sopra menzionate (operatori, assistenti sociali e/o referenti del Comune inviante, educatori, consulenti e terapeuti, medici/infermieri, tirocinanti, operatori del servizio precedente o successivo l'inserimento al Centro per lo svolgimento dell'attività educativa e/o terapeutica, aziende che svolgono attività strettamente correlate all'esercizio di professioni sanitarie o alla fornitura all'interessato di beni, di prestazioni o di servizi, le associazioni od organizzazioni di volontariato e i familiari dell'interessato, gli enti finanziatori). I dati possono essere comunicati alle autorità competenti se necessario per finalità di prevenzione, accertamento o repressione dei reati, con l'osservanza delle norme che regolano la materia.

La cooperativa comunica che i dati dell'utente non saranno trasferiti al di fuori dell'Unione europea e che non fa uso di processi decisionali automatizzati e che, eseguita una valutazione sull'impatto che i trattamenti eseguiti esercita sui diritti e sulle libertà degli interessati, dichiara di aver adottato delle misure adeguate al livello di rischio individuato e di eseguire tutti i trattamenti in maniera conforme alle prescrizioni di cui al regolamento europeo.

L'interessato, in relazione ai suoi dati e ai trattamenti eseguiti, può chiedere di esercitare questi diritti:

- accesso ai dati;
- cancellazione (oblio), modifica o aggiornamenti dei dati;
- opposizione al trattamento e sua limitazione;
- revoca del consenso, ove costituisca la base giuridica;
- portabilità dei dati.

Per l'esercizio di tali dati l'interessato si può rivolgere al responsabile della protezione dei dati (data protection officer), nella persona della signorina Sabrina Barberi, telefonando al numero 039/480202 (tasto 1) o scrivendo all'indirizzo di posta elettronica privacy@donghi.com.

Qualora ritenga che non gli sia stato consentito l'esercizio dei suoi diritti, può presentare un reclamo al garante della privacy, utilizzando l'apposito modulo reperibile sul suo sito istituzionale.

Tutti i dati dell'utente sono conservati secondo le modalità indicate nella base giuridica o prevista dalla legge, e, ove non ne sia prevista la conservazione, saranno cancellati (ovvero pseudonimizzati).

Lissone, li.....

(l'interessato per presa visione delle informazioni)