

Carta dei Servizi

Programma domiciliare intensivo

Indice

Nota di metodo.....	2
Descrizione della struttura	3
Destinatari.....	3
Modalità di accesso e dimissione.....	4
Équipe	4
Attività	5
Modalità di intervento	5
Tariffe.....	6
Contatti e segnalazioni	6

Nota di metodo

La Carta dei servizi è stata scritta a più mani: il coordinatore del servizio insieme alle educatrici hanno riflettuto sulle modalità di lavoro usate nella quotidianità cercando di sistematizzarle.

Il documento deve essere interpretato in chiave dinamica in quanto soggetto a momenti di verifica e aggiornamento funzionali al costante miglioramento della qualità del servizio.

E' parte del sistema di qualità ISO 9001 2015 e si ispira ai principi della carta etica della Cooperativa Luciano Donghi.

Edizione: febbraio 2024

Descrizione della struttura

Il Programma domiciliare intensivo è costituito da due appartamenti: uno situato nel Comune di Monza e uno nel Comune di Desio.

L'appartamento di **Monza** in Viale Ugo Foscolo 23, denominato **Casa di Daria**, è di circa 70 metri quadrati ed è in grado di ospitare due persone (sono presenti due stanze singole).

Si trova in prossimità del centro storico, ben servito da linee di trasporto urbane ed extra urbane. Nelle immediate vicinanze sono presenti una farmacia, un supermercato e altre attività commerciali di vendita al dettaglio.

L'appartamento di **Desio** in Via Per Seregno 65, **Casa di Mariateresa**, è di circa 90 metri quadrati ed è in grado di ospitare tre persone (sono presenti tre stanze singole).

Si trova nei pressi di un importante nodo viabilistico tra i Comuni di Lissone e Desio, servito da linee extraurbane che consentono di raggiungere agevolmente il centro delle due città. Nelle vicinanze sono presenti una farmacia, un supermercato e altre attività commerciali.

Destinatari

Il Programma domiciliare intensivo si rivolge a persone con diagnosi psichiatrica di età superiore ai 18 anni, clinicamente stabilizzati, per le quali sia possibile pensare un progetto di autonomia con prospettive di vita indipendente e che abbiano la necessità, per motivi terapeutici, di trovare una soluzione abitativa diversa da una comunità per completare il proprio percorso riabilitativo. Il programma può avere una durata limitata nel tempo o definirsi come soluzione a tempo indeterminato.

Nello specifico la persona deve avere ed essere disponibile a rinforzare le seguenti competenze:

- **Cura di sé:** adeguata igiene personale e auto somministrazione della terapia;
- **Gestione della casa:** pulizia dell'abitazione e della propria stanza e autonomia nella preparazione dei pasti;
- **Gestione del tempo:** inserimento in un percorso lavorativo e/o predisposizione a partecipare ad attività strutturate sul territorio;
- **Gestione economica:** buona gestione del denaro e nell'amministrazione della quota che settimanalmente viene corrisposta dalla Cooperativa per la spesa;
- **Competenze relazionali:** capacità di vivere con altre persone, riconoscendo spazi e tempi degli altri utenti inseriti nel progetto.

Modalità di accesso e dimissione

Per essere accolti nel Programma domiciliare intensivo è necessario che le persone siano in carico ad un Centro Psico Sociale (C.P.S.) dove abbiano un'**équipe di riferimento** che possa lavorare in stretto contatto con l'équipe del Programma domiciliare intensivo ed eventuali altri soggetti attivi nel percorso di cura per comorbidità organiche e/o tossicologiche (Ser-T., N.O.A., etc.).

Ai fini dell'inserimento è necessaria una **diagnosi recente** che evidenzi un'idoneità fisica e psichica a prendere parte al progetto.

L'inserimento avviene su proposta del CPS territoriale che segue il paziente attraverso una **relazione di presentazione** in cui sono specificati gli **obiettivi** del progetto di inserimento e la compilazione di una **scheda di inserimento** per la raccolta di informazioni anamnestiche.

Le dimissioni possono avvenire per raggiungimento degli obiettivi, rinuncia dell'utente o accertata inadeguatezza.

Qualora le richieste pervenute superassero i posti disponibili verrà istituita una lista d'attesa consultabile sul sito della Cooperativa.

Équipe

Il Programma domiciliare intensivo prevede la presenza di personale sociosanitario multi-professionale in grado di fornire il proprio supporto tutti i giorni feriali, secondo un piano di lavoro personalizzato. La presenza degli operatori non è invasiva ed è commisurata alle esigenze di un percorso riabilitativo che mira all'emancipazione. Durante i giorni festivi sono stabilite fasce orarie di reperibilità telefonica.

Coordinatore: intrattiene i rapporti con i servizi sociali, CPS e realtà del territorio nell'ottica di porre la Cooperativa come connettore delle organizzazioni coinvolte nel progetto. Coordina gli incontri di équipe.

Educatori: due operatori si occupano degli obiettivi sociali e riabilitativi relativi alle persone inserite nel progetto.

Psichiatra: supporta l'équipe nella valutazione delle relazioni inviate dal CPS per valutarne l'adeguatezza rispetto al percorso socio-riabilitativo nel Programma domiciliare intensivo.

Pedagogista: svolge interventi specifici finalizzati alla supervisione dei casi e alla formazione del personale.

Personale amministrativo: si occupa della rendicontazione del progetto e delle diverse procedure relative all'accreditamento, alla gestione delle rette e all'economia dell'alloggio.

Attività

Nell'ambito del Programma domiciliare intensivo vengono svolte le seguenti attività, modulate in base alle esigenze individuali per facilitare l'autonomia e la gestione della vita quotidiana:

- **ascolto e supporto rispetto al vissuto quotidiano e alla vita in autonomia:** la presenza degli operatori non è invasiva ma costante, soprattutto nei momenti critici per garantire il regolare svolgimento della vita in appartamento. Viene svolta una funzione di mediazione nella gestione dei conflitti e nella risoluzione dei problemi.
- **supporto alle attività quotidiane** (spesa, acquisti per la casa, visite mediche, supporto nelle attività del tempo libero per valorizzare le attitudini e gli interessi personali): la persona viene responsabilizzata nell'ottica di un processo di crescita dell'individuo, basato sull'incremento della stima di sé, dell'autoefficacia e dell'autodeterminazione.
- **uscite sul territorio** finalizzate alla conoscenza dei servizi presenti, alla socializzazione, allo svago.

Modalità di intervento

Il Programma domiciliare intensivo prevede per ogni persona inserita un **Progetto Riabilitativo Personalizzato** (P.R.P.) che descrive obiettivi, tempi, verifiche e attività necessarie per la sua realizzazione. Quando è possibile viene utilizzata la **Recovery star** quale strumento per mettere meglio a fuoco gli ambiti su cui intervenire.

Settimanalmente viene svolta una riunione di **équipe** tra gli operatori che consente di condividere e rielaborare esperienze e vissuti emersi dal lavoro con gli utenti.

Mensilmente è prevista una **supervisione** con una pedagoga per confrontarsi sull'andamento dei progetti riabilitativi ed affrontare vissuti e dinamiche interne all'équipe. Una volta ogni tre mesi si incontra la psichiatra per fare approfondimenti sui casi.

Alle persone inserite nel Programma domiciliare intensivo viene riconosciuta settimanalmente una quota per la **spesa**; a questo si aggiunge un **fondo annuale** da utilizzare per attività, concordate con l'équipe, finalizzate al raggiungimento degli obiettivi terapeutici.

Le **attività risocializzanti** (gite, mostre, cinema,...) proposte dall'équipe sono a carico della Cooperativa e solitamente non prevedono contributi da parte degli utenti.

In concomitanza di emergenze sanitarie sono possibili deroghe ai servizi proposti.

Tariffe

La **quota sociale**, in carico all'ospite o ai Servizi sociali, è pari a 600,00 € + iva 5% mensili; è inoltre prevista una quota sanitaria di competenza dell'Ats.

Contatti e segnalazioni

Per ulteriori informazioni è possibile contattare il Coordinamento del Programma domiciliare intensivo:

392 7927001 residenza@donghi.com

oppure l'ufficio amministrativo:

Società Cooperativa Sociale Luciano Donghi Onlus

Via Pepe n. 3 - 20851 Lissone (MB)

Tel: 039 480202 / 463535 *(dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 17:00)*

amministrazione@donghi.com

E' possibile far giungere eventuali reclami, segnalazioni e suggerimenti compilando l'apposito form sul sito della Cooperativa nella sezione trasparenza; annualmente viene distribuito un questionario di soddisfazione agli utenti del Servizio.