

Rev. 06 anno 2025

Carta dei Servizi Centro Diurno psichiatrico

TIPOLOGIA DELLA STRUTTURA

Il Centro Diurno è una struttura che accoglie persone maggiorenni con diagnosi psichiatrica. L'Équipe multidisciplinare, in accordo con i servizi invianti, definisce un progetto riabilitativo che individua obiettivi specifici per ciascuna persona. Tali obiettivi si realizzano attraverso attività riabilitative, risocializzanti, ricreative e occupazionali, al fine di promuovere maggiore autonomia personale e inclusione sociale. Si caratterizza come Centro Diurno particolare in quanto mantiene, oltre alle attività peculiari dei Centri Diurni, un laboratorio occupazionale nel quale si svolgono attività di assemblaggio.

GLI SPAZI

Il Centro è situato nel territorio di Lissone, in prossimità di Biassono e di Veduggio al Lambro, in una nuova struttura di circa 800 metri quadrati e a ridosso del Bosco Urbano di Lissone, è dotato di spazi per il laboratorio occupazionale, di una cucina, due orti, una palestra, un laboratorio multifunzionale, un bar, una mensa e un salone.



GLI UTENTI

La struttura è destinata ad Utenti con patologia psichiatrica di età superiore a 18 anni, per i quali i Servizi invianti definiscono un progetto riabilitativo. Si individuano obiettivi realizzabili attraverso attività occupazionali, gruppi riabilitativi, attività ricreative e risocializzanti, di gruppo e individuali, rivolte allo sviluppo della autonomia personale e al miglioramento della qualità della vita.

MODALITA' DI INTERVENTO

L'Equipe Multidisciplinare degli Operatori costituisce lo strumento fondamentale della progettazione, verifica e conduzione dei progetti.

L'intervento riabilitativo viene attuato secondo obiettivi indicati nella scheda di inserimento compilata dai referenti del CPS. Gli obiettivi, i tempi e le modalità di attuazione della presa in carico vengono definiti in un Progetto Terapeutico Riabilitativo (P.T.R.) all'interno di un programma settimanale di attività.

Ogni Utente ha un Operatore di riferimento, responsabile della attuazione e della verifica del progetto riabilitativo.

Con cadenza periodica, secondo il progetto individuale, ci si confronta con gli Operatori del servizio inviante per definire le eventuali modifiche al programma riabilitativo.

L'Equipe utilizza modalità di verifica basate su relazioni periodiche e altri strumenti che fanno riferimento alla Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001 2015.



LE ATTIVITA'

Nel Centro Diurno si svolgono le seguenti attività di gruppo:

Attività occupazionale

L'attività occupazionale si svolge nel laboratorio interno e ha l'obiettivo di mantenere e sviluppare capacità manuali, di favorire il senso di responsabilità, di allenare le capacità cognitive di memoria e attenzione e di migliorare l'autostima. Le attività da svolgere, assemblaggio di vario tipo, pesatura ed inscatolamento, sono commissionate da ditte esterne appartenenti al territorio.



Attività risocializzante/ uscite

Queste attività sono volte al miglioramento delle capacità relazionali e comunicative e a migliorare la coesione all'interno del gruppo.

Gruppo attività espressive

Questa attività offre uno spazio in cui i partecipanti possano esprimere la propria creatività e le proprie emozioni liberamente e senza sentirsi giudicati, attraverso l'utilizzo di materiali e tecniche espressive diverse.

Gruppo balli

L'attività avviene nel salone centrale, si alternano balli di gruppo a balli più liberi su proposta dei partecipanti. Attraverso questa attività si vuole creare un momento ludico, favorire la coesione e facilitare la coordinazione e la sincronia a ritmo di musica.

Attività di ascolto musicale

L'attività si svolge in una sala dedicata del centro, offrendo così un setting che favorisca l'ascolto musicale senza altri stimoli esterni.

Attraverso l'ascolto di canzoni e musiche scelte da ciascun partecipante si offre un momento di relazione, confronto e libera espressione.

Musicoterapia

L'attività si svolge in una sala dedicata del centro attrezzata con strumenti musicali, microfono, chitarra e casse. Alcuni degli obiettivi della musicoterapia sono esprimere in uno spazio neutro i propri pensieri e sentimenti, favorire la relazione, migliorare le capacità cognitive, ridurre lo stress e favorire il benessere.

Gruppo passeggiata

L'attività si svolge nel Bosco urbano di Lissone e offre un momento di ascolto del proprio corpo in movimento in un ambiente naturale e rilassante.

Gruppo di ricerca e discussione

Il gruppo "giornalino" offre la possibilità di migliorare e allenare le abilità cognitive di base e di informarsi su argomenti di attualità, storia e scienze attraverso l'utilizzo di video informativi, immagini e altri stimoli sensoriali.

Gruppo creativo e di bricolage

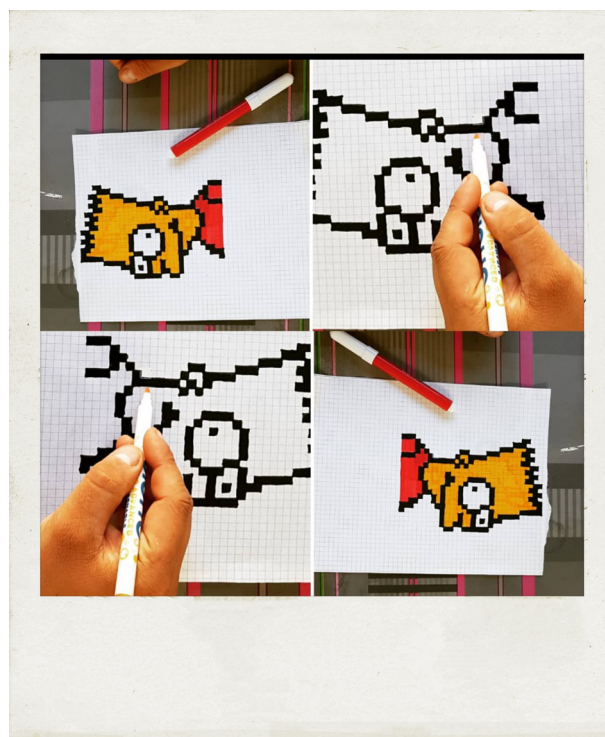
Il gruppo "Brico" è un'attività creativa e manuale durante la quale si producono manufatti da esporre/vendere ai mercatini natalizi e su commissione di terzi. L'attività è suddivisa in tre momenti: la raccolta delle proposte, la progettazione e la realizzazione.

Attività uso smartphone

Si valuta su proposta degli utenti di inserire un'attività che serva ad apprendere le basi dell'uso dello smartphone per favorire una maggiore autonomia e ampliare le possibilità di comunicazione interpersonale.

Attività di piscina

Si valuta di riproporre l'attività di piscina su richiesta di alcuni utenti che vorrebbero fare un'attività di movimento in acqua, che abbia l'obiettivo di promuovere il benessere generale.



Mindfulness

La mindfulness consiste nell'allenare la mente ad essere consapevole di quello che fa, in ogni momento della vita quotidiana, significa essere consapevoli dell'esperienza mentre la si sta vivendo. Ciò comprende l'attività del pensare, accogliere le sensazioni e avvicinarsi alla dimensione delle emozioni. La mindfulness si propone come strumento per imparare a gestire meglio il rapporto con la propria sofferenza, sviluppando accettazione delle cose così come sono, astenendosi dal giudicarle. In altri termini, consente di aumentare le capacità che possono aiutare ad essere più consapevoli di ciò che si sta provando, a riconsiderare l'atteggiamento verso il proprio stato d'animo ed essere meno reattivi a ciò che sta avvenendo.

Pet Therapy

Si contatta Bauhouse, centro cinofilo e agriturismo cinotecnico di Monza che realizza progetti di Pet Therapy, pensati per essere interventi mirati, terapeutici, di animazione ed educativi, a sostegno e supporto dell'utente a cui è rivolto. L'obiettivo è quello di consolidare il rapporto emotivo con il paziente favorendo il canale di comunicazione paziente-animale-educatore e stimolando una partecipazione attiva del soggetto stesso.

Gruppo emozioni

L'attività ha come obiettivo quello di conoscere, riconoscere ed imparare a regolare le proprie emozioni attraverso l'uso di giochi, role playing e la compilazione di schede specifiche.

Gruppo palestra

L'attività offre la possibilità e i mezzi per poter migliorare gli schemi motori di base (capacità coordinative e mobilità articolare), seguendo un programma creato sulle necessità e possibilità dei singoli utenti;

Gruppo cucina

L'attività ha come obiettivo l'apprendimento della preparazione di piatti semplici, al fine di far emergere le capacità individuali e di sviluppare l'autonomia.

Gruppo bocce

Questa attività si svolge alla Bocciofila di Macherio e offre un momento risocializzante e ricreativo, stimolando la coesione dei partecipanti.

Problem solving

L'attività di problem solving ha come obiettivo lo sviluppo di abilità necessarie a identificare e rispondere attivamente a tutto ciò che rappresenta un elemento di stress, ai conflitti interpersonali e all'insieme di elementi che costituiscono ostacoli al raggiungimento dei propri obiettivi. Insegnare il metodo rappresenta una modalità alternativa per superare i deficit cognitivi avendo a disposizione delle strategie compensatorie e costanti a cui far riferimento.

Attività da remoto

Si mantengono colloqui ed interventi da remoto sia con utenti che con familiari che lo necessitano per fornire un supporto costante e per dare continuità alla relazione terapeutica.

Interventi individuali:

Colloqui

Su indicazione dell'Equipe degli Operatori sono programmati colloqui settimanali, svolti dall'Operatore di riferimento, con singoli Utenti con lo scopo di offrire uno spazio privilegiato di relazione con l'Operatore per approfondire il proprio stato d'animo e le proprie criticità sentendosi accolti.

Sono previsti, inoltre, colloqui strutturati con periodicità non programmata con la psichiatra.

Attività di cura di sé

L'attività è individuale e ha come obiettivo il miglioramento della cura della propria persona sia da un punto di vista igienico che dell'abbigliamento.

Attività individuali sulle abilità di base

Interventi individuali vengono effettuati, su indicazione dell'Equipe, nei confronti di Utenti che hanno difficoltà a svolgere attività di gruppo.

ORGANICO

Il personale che si occupa delle attività riabilitative del centro è costituito da:

- Psichiatra con funzione di Responsabile Medico del Centro Diurno presente in fasce orarie settimanali;
- n. 1 Psicologa presente in fasce orarie settimanali, all'interno dei gruppi di musicoterapia;
- n. 1 Psicologa e psicoterapeuta presente in fasce orarie settimanali, all'interno dei gruppi di mindfulness;
- n. 1 Psicologo presente in fasce orarie settimanali, all'interno del gruppo di problem solving;
- n. 1 Tecnico della riabilitazione psichiatrica e coordinatrice del Centro Diurno;
- n. 4 Educatori professionali/tecnici della riabilitazione psichiatrica;
- n. 1 Tecnico/maestro d'opera;
- Consulenti e auditor tecnici per la supervisione del lavoro riabilitativo e per interventi di supporto riabilitativo, organizzativo e gestionale.



MODALITA' DI ACCESSO

L'inserimento avviene su proposta del Centro Psicosociale(CPS) territoriale che segue il paziente. La proposta deve essere accompagnata dalla scheda di inserimento del C.D. compilata e in cui siano specificati gli obiettivi del progetto ed una relazione di presentazione recente dell'Utente.

Si concorda con il servizio inviante un primo incontro durante il quale viene presentato e approfondito il caso ed un secondo incontro di conoscenza col paziente. In seguito l'Equipe Multidisciplinare del Centro Diurno ne valuta l'adeguatezza e in caso di esito positivo viene concordato con gli operatori di riferimento il P.T.R., l'orario delle attività e la data di inserimento.

Tutto ciò viene successivamente illustrato all'Utente per essere da lui sottoscritto come impegno finalizzato alla prosecuzione dell'intervento riabilitativo.

ORARI DI APERTURA, MENSA E TRASPORTI

Il Centro rimane aperto dal lunedì al sabato dalle ore 8,30 alle ore 16,30.

Viene garantito quotidianamente il servizio mensa e il trasporto per/dal Centro Diurno fino al centro di Lissone (Viale della Repubblica, la stazione ferroviaria e Via Garibaldi). Gli Utenti si fanno trovare in punti dislocati opportunamente nel territorio di Lissone e in corrispondenza con le fermate dei mezzi pubblici.

RAPPORTI CON IL TERRITORIO

Il Centro Diurno della Cooperativa Luciano Donghi si colloca nella rete dei Servizi che operano nell'ambito della psichiatria sul territorio della A.T.S. della Provincia di Monza e Brianza, con una propria rappresentanza nel Dipartimento di Salute Mentale.

Gli utenti provengono dal territorio della Provincia MB ed è in atto una collaborazione anche con Strutture Pubbliche di altri Dipartimenti di Salute Mentale.

Inoltre da anni la Coop. Donghi collabora con i Servizi Sociali dei Comuni di residenza degli utenti e con altre strutture associative e del volontariato.

CERTIFICAZIONE DI QUALITA'

Il centro diurno è conforme alla norma ISO 9001:2015 legata alla certificazione di qualità per progettazione ed erogazione dei servizi terapeutici, riabilitativi, risocializzanti ed occupazionali per utenza con patologia psichiatriche, disabilità e disturbi comportamentali.

Un questionario di soddisfazione viene distribuito annualmente agli utenti e ai dipendenti mediante il quale possono esprimere il proprio gradimento.

Sul sito istituzionale www.donghi.com è possibile accedere dalla sezione trasparenza ai moduli per reclami, segnalazione e suggerimenti.

La possibilità di formulare reclami e di effettuare suggerimenti è un elemento basilare ed imprescindibile della tutela dei diritti dei cittadini.

